

Hai Sobat,

Mohon perhatian bagi kamu yang membeli produk Proteksi SANTAI sebelum tanggal 10 Desember 2020. Untuk meningkatkan pelayanan klaim Proteksi SANTAI, PT Malacca Trust Wuwungan Insurance, Tbk sebagai penyedia jasa asuransi dan penanggung Proteksi SANTAI ("Penanggung"), melakukan perubahan dokumen klaim dan proses klaim Proteksi SANTAI. Jadi, ketentuan berikut akan berlaku apabila kamu mengajukan klaim mulai dari tanggal 5 Februari 2021:

- Seluruh pengiriman, pemrosesan, dan proses komunikasi klaim akan ditangani oleh PT Bolttech Device Protection (bolttech) selaku Administrator Pihak Ketiga yang ditunjuk oleh Penanggung.
- Jangka waktu pelaporan dan pengiriman dokumen klaim adalah 30 hari kalender terhitung sejak kejadian.
- Kamu perlu melengkapi dokumen klaim berikut:

| No | Dokumen Klaim | Risiko kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang, asap dari kebakaran bangunan (kecuali asap akibat kebakaran hutan atau gambut) | | Risiko kerusakan, pemogokan, perbuatan jahat, huru-hara dan penjarahan yang terjadi selama kerusuhan | | Risiko taifun, angin ribut, banjir, dan kerusakan akibat air | | Risiko Tanah Longsor | | Risiko kebangkaran dan perampokan dengan pengerusakan atau masuk secara | | Risiko gempa bumi dan letusan gunung api | |
|----|---|---|--|--|--|--|--|----------------------|--|---|--|--|--|
| | | Konsumen | Ahli Waris/Keluarga Konsumen | Konsumen | Ahli Waris/Keluarga Konsumen | Konsumen | Ahli Waris/Keluarga Konsumen | Konsumen | Ahli Waris/Keluarga Konsumen | Konsumen | Ahli Waris/Keluarga Konsumen | Konsumen | Ahli Waris/Keluarga Konsumen |
| 1 | Pinda/ Foto Kartu Identitas Tertanggung (Berwarna) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2 | Foto Kartu Identitas dari Tertanggung beserta foto selfie Tertanggung dengan jelas (Berwarna) | ✓ | Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris | ✓ | Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris | ✓ | Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris | ✓ | Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris | ✓ | Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris | ✓ | Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris |
| 3 | Surat Keterangan RT Asli (Berwarna) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 4 | Foto diri Tertanggung dengan Ketua RT membawa dan menunjukkan dokumen asli Surat Keterangan RT (Berwarna) | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT |
| 5 | Surat Keterangan RW Asli (Berwarna) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 6 | Foto diri Tertanggung dengan Ketua RW membawa dan menunjukkan dokumen asli Surat Keterangan RW (Berwarna) | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW | ✓ | Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW |

Jika di daerah rumah Tertanggung secara struktural administratif tidak terdapat ketua RT dan RW, maka ketua RT dan RW poin 3, 4, 5, 6 di atas dapat diganti dengan Kepala/ Desa

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|--|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 7 | Surat kematian asli / Legalisir apabila Konsumen meninggal yang dikeluarkan oleh pihak yang berwenang (Berwarna) | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ |
| 8 | Foto objek klaim dalam rumah Tertanggung yang ditanggung dalam Produk Asuransi (Berwarna) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 9 | Foto halaman depan buku tabungan | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 10 | Surat Keterangan Kepolisian asli (berwarna) | - | - | ✓ | ✓ | - | - | - | - | ✓ | ✓ | - | - |
| 11 | Kartu Keluarga / Buku Nikah (apabila Konsumen meninggal dunia) | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ | - | ✓ |
| 12 | Surat Keterangan Kelurahan Asli mengenai kejadian | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 13 | No Telepon aktif yang dapat dihubungi | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| 14 | Dokumen lain yang diperlukan oleh Penanggung, termasuk namun tidak terbatas pada Surat Keterangan Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) Asli atau surat dalam bentuk format pdf yang dikeluarkan oleh BMKG untuk pengajuan surat BMKG secara online. | Jika Dibutuhkan | | | | | | | | | | | |

4. Kirim seluruh dokumen klaim fisik maupun non fisik yang disyaratkan sebagaimana disebutkan di atas, ke:

- Dokumen Non fisik: **hcp@mtwi.co.id**
- Dokumen Fisik:

PT Bolttech Device Protection (bolttech)

Menara BTPN, Floor 39
CBD Mega Kuningan
Jl. Dr. Ide Anak Agung Gde Agung Kav. 5.5 - 5.6
Jakarta Selatan 12950
Up. Administrator Klaim
Hotline: 0804 1401 076

5. Penanggung memiliki kewenangan untuk meminta dokumen klaim tambahan jika diperlukan.
6. Penanggung memiliki kewenangan untuk melakukan investigasi lapangan dan atau pengecekan bukti kerusakan barang akibat kejadian yang dipertanggungkan.
7. Santunan akan dibayarkan maksimal 5 hari kerja setelah klaim disetujui oleh Penanggung.

Apabila kamu tidak menyetujui perubahan persyaratan dan dokumen klaim dari Proteksi SANTAI di atas, kamu berhak atas pengembalian Premi sesuai dengan jenis Proteksi SANTAI sebagai berikut:

Proteksi SANTAI dengan Pembiayaan:

Tidak ada pengembalian Biaya Premi

Proteksi SANTAI tanpa Pembiayaan:

- Pengembalian secara penuh apabila pembatalan dilakukan dalam jangka waktu maksimal 30 hari kalender sejak tanggal mulai perlindungan.
- Pengembalian secara pro rata apabila pembatalan dilakukan dalam jangka waktu setelah 30 hari kalender sejak tanggal mulai perlindungan dengan formula sebagai berikut:

$$\frac{\text{Jumlah Hari dimana Proteksi
Belum Dipergunakan
Masa Pertanggung
(hari)}}{\text{X Total Premi yang telah dibayar}}$$

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi :

PT Bolttech Device Protection (bolttech)

Email : hcp@mtwi.co.id

Telepon : 0804 1401 076

Home Credit Indonesia

Email : klaim@homecredit.co.id

Telepon : 021 – 29539600



Unduh aplikasi **My Home Credit** untuk melihat kontrak seperti nomor Perjanjian, Jumlah Angsuran, dan Tanggal Pembayaran yang Direkomendasikan.

Plaza Oleos Lantai 8-9, Jl. TB Simatupang No. 53A, Jakarta Selatan 12520
☎ (021) 2953-9600 🌐 www.homecredit.co.id 📱 @homecredidit 📺 @homecredidit



OTORITAS
JASA
KEUANGAN