

**PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PERIODE: JANUARI s.d. DESEMBER 2019
PT HOME CREDIT INDONESIA**

No.	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak Selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	Jumlah	Presentase	
1.	Pembiayaan Multiguna berupa Pembelian dengan Pembayaran secara angsuran	16.915	100%	-	-	-	-	16.915