

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Home Credit Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi:

Klaim Meninggal Dunia



1



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir

2



Surat Keterangan Meninggal dari instansi yang berwenang (fotokopi legalisir)

3



Formulir Surat Keterangan Dokter bila meninggal di Rumah Sakit (asli)

Dokumen tambahan jika Tertanggung meninggal karena sebab tertentu

Meninggal karena tidak wajar/kecelakaan

Surat Berita Acara dari Kepolisian (fotokopi legalisir)

Meninggal di luar wilayah Republik Indonesia

Surat Keterangan sebab meninggal harus dilegalisasi oleh Konsul Jenderal RI setempat (fotokopi legalisir) (insidental)

Tertanggung hilang karena suatu musibah

Putusan pengadilan yang menyatakan Tertanggung meninggal dunia (fotokopi legalisir) (insidental)

Prosedur Klaim

1



Hubungi Layanan Pelanggan **Home Credit Indonesia:**



021 2953 9600



care@homecredit.co.id

2



Kirimkan *softcopy* dokumen ke **klaim@homecredit.co.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

- ✓ **Dokumen telah lengkap**
- ✓ **Dokumen telah sesuai dengan kebutuhan**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:



7 hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Home Credit Indonesia**