

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Home Credit Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi:

Klaim Cacat Tetap Total



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir



Surat Keterangan Dokter atas cacat fisik/tidak berfungsinya orang tubuh beserta Keterangan Rekam Medis-nya (asli)



Foto rontgen lokasi cacat dan foto jelas (close up) lokasi cacat beserta foto seluruh tubuh dengan tetap memperlihatkan bagian yang cacat

Prosedur Klaim

1



Hubungi Layanan Pelanggan **Home Credit Indonesia**:

021 2953 9600
 care@homecredit.co.id

2



Kirimkan *softcopy* dokumen ke **klaim@homecredit.co.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

- ✓ **Dokumen telah lengkap**
- ✓ **Dokumen telah sesuai dengan kebutuhan**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:



7 hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Home Credit Indonesia**