

No	Dokumen Klaim	Risiko kebakaran, petir, ledakan, kejatuhan pesawat terbang, asap dari kebakaran bangunan (kecuali asap akibat kebakaran hutan atau gambut)		Risiko kerusakan, pemogokan, perbuatan jahat, huru-hara dan penjarahan yang terjadi selama kerusakan		Risiko taifun, angin ribut, banjir, dan kerusakan akibat air		Risiko Tanah Longsor		Risiko kebongkaran dan perampokan dengan pengerusakan atau masuk secara paksa:		Risiko gempa bumi dan letusan gunung api	
		Konsumen	Ahli Waris/Keluarga Konsumen	Konsumen	Ahli Waris/Keluarga Konsumen	Konsumen	Ahli Waris/Keluarga Konsumen	Konsumen	Ahli Waris/Keluarga Konsumen	Konsumen	Ahli Waris/Keluarga Konsumen	Konsumen	Ahli Waris/Keluarga Konsumen
1	Pinda/ Foto Kartu Identitas Tertanggung (Berwarna)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
2	Foto Kartu Identitas dari Tertanggung beserta foto selfie Tertanggung dengan jelas (Berwarna)	✓	Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris	✓	Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris	✓	Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris	✓	Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris	✓	Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris	✓	Diganti dengan foto Selfie Ahli Waris/ Beserta Identitas Diri Ahli Waris
3	Surat Keterangan RT Asli (Berwarna)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
4	Foto diri Tertanggung dengan Ketua RT membawa dan menunjukkan dokumen asli Surat Keterangan RT (Berwarna)	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RT dan Surat Keterangan RT
5	Surat Keterangan RW Asli (Berwarna)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
6	Foto diri Tertanggung dengan Ketua RW membawa dan menunjukkan dokumen asli Surat Keterangan RW (Berwarna)	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW	✓	Diganti dengan foto Ahli Waris/ Keluarga Konsumen Beserta Ketua RW dan Surat Keterangan RW

Jika di daerah rumah Tertanggung secara struktur administratif tidak terdapat ketua RT dan RW, maka ketua RT dan RW point 3,4,5,6 di atas dapat diganti dengan Kepala/ Desa

7	Surat kematian asli / Legalisir apabila Konsumen meninggal yang dikeluarkan oleh pihak yang berwenang (Berwarna)	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓
8	Foto objek klaim dalam rumah Tertanggung yang ditanggung dalam Produk Asuransi (Berwarna)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
9	Foto halaman depan buku tabungan	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
10	Surat Keterangan Kepolisian asli (berwarna)	-	-	✓	✓	-	-	-	-	✓	✓	-	-
11	Kartu Keluarga / Buku Nikah (apabila Konsumen meninggal dunia)	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓
12	Surat Keterangan Kelurahan Asli mengenai kejadian	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
13	No Telepon aktif yang dapat dihubungi	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
14	Dokumen lain yang diperlukan oleh Penanggung, termasuk namun tidak terbatas pada Surat Keterangan Badan Meteorologi, Klimatologi dan Geofisika (BMKG) Asli atau surat dalam bentuk format pdf yang dikeluarkan oleh BMKG untuk pengajuan surat BMKG secara online.	Jika Dibutuhkan											