

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen klaim yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Home Credit Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat Pembelian Barang:

Klaim Pembelian Barang

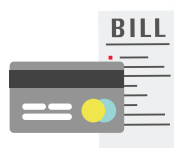


1



Tanda bukti diri Tertanggung seperti KTP/ SIM

2



Bukti transaksi menggunakan Home Credit Card (*Billing Statement* atau Slip Transaksi)

3



Laporan Polisi (untuk kasus pencurian/ perampokan)

4



Halaman depan buku tabungan yang berisi nama pemilik rekening dan nomor rekening

5



Surat kuasa apabila rekening tabungan yang digunakan bukan atas nama Tertanggung

6



Analisa teknis dan penawaran perbaikan dari pusat layanan resmi (lengkap dengan keterangan penyebab kerusakan)

7

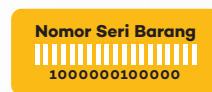


Foto nomor seri barang atau nomor IMEI

8



Kwitansi biaya perbaikan barang

Prosedur Klaim

1



Hubungi Layanan Pelanggan **Home Credit Indonesia:**
(maksimal 14 hari kalender setelah kejadian kehilangan)

📞 021 - 29539600

✉️ care@homecredit.co.id

2



Kirimkan *softcopy* dokumen ke klaim@homecredit.co.id

Pengajuan klaim akan diproses apabila

✓ **Dokumen telah lengkap**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan kepada Tertanggung maksimal:



hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Home Credit Indonesia**