HOME CREDIT
Kamu Bisa!

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen klaim yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Home Credit Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat Proteksi Kehilangan Kartu dan Transaksi Tidak Sah:

Klaim Kehilangan Kartu dan Transaksi Tidak Sah

1

Tanda bukti diri Tertanggung seperti KTP/ SIM

2

Laporan Polisi (untuk kasus pencurian/ perampokan)

Prosedur Klaim

1

Hubungi Layanan Pelanggan **Home Credit Indonesia:**
(maksimal **2 x 24 jam** setelah kejadian kehilangan)

021 – 29539600

care@homecredit.co.id

2

Kirimkan *softcopy* dokumen ke **klaim@homecredit.co.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

✓ **Dokumen telah lengkap**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan kepada **Home Credit Indonesia** maksimal:

HINGGA **14** hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Home Credit Indonesia**

PT HOME CREDIT INDONESIA
Terdaftar dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
OJK OTORITAS JASA KEUANGAN