

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen klaim yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Home Credit Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat Proteksi Kehilangan Kartu dan Transaksi Tidak Sah:

Klaim Kehilangan Kartu dan Transaksi Tidak Sah



1 Tanda bukti diri Tertanggung seperti KTP/ SIM



2 Laporan Polisi (untuk kasus pencurian/ perampokan)

Prosedur Klaim

1




Hubungi Layanan Pelanggan **Home Credit Indonesia**:
(maksimal 2 x 24 jam setelah kejadian kehilangan)

 **021 - 29539600**


 **care@homecredit.co.id**

2



Kirinkan *softcopy* dokumen ke **klaim@homecredit.co.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

 **Dokumen telah lengkap**

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan kepada **Home Credit Indonesia** maksimal:

 **HINGGA 14** hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Home Credit Indonesia**