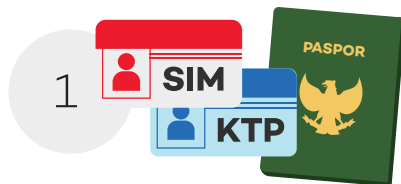


## Prosedur Klaim Cacat Tetap Total

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada Home Credit Indonesia untuk pengajuan klaim manfaat asuransi :



1 Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotocopy KTP/SIM/Paspor



2 Fotokopi Buku Tabungan Penerima Manfaat



3 Resume Medis yang menjelaskan Penyebab Cacat Tetap Total dan sejak kapan Tertanggung menderita hal tersebut.



4 Buku Nikah / Kartu Keluarga jika yang mengalami risiko adalah Pasangan.

## Prosedur Klaim

1 Buat laporan ke Layanan Pelanggan Home Credit



MAKSIMAL  
90 HARI KERJA

setelah kejadian

2 Kirim softcopy dokumen klaim yang dibutuhkan ke alamat email: [klaim@homecredit.co.id](mailto:klaim@homecredit.co.id)



3 Jika disetujui, uang pertanggungan akan dikirim dalam waktu



7 HARI KERJA

sejak dokumen klaim lengkap diterima oleh Home Credit Indonesia