

CARA KLAIM MELALUI LAYANAN PELANGGAN HOME CREDIT INDONESIA



1. Laporkan Klaim

Laporkan klaim ke Layanan Pelanggan Home Credit Indonesia di **(021) 2953-9600** paling lambat 14 (empat belas) hari kalender setelah kejadian.



2. Kirimkan Dokumen Klaim

Kirimkan *softcopy* dokumen klaim ke alamat email **cover@homecredit.co.id** paling lambat 14 (empat belas) hari kalender terhitung sejak tanggal pelaporan klaim di poin (1).



3. Atur Waktu Survey

Kamu akan dihubungi oleh pihak asuransi paling lambat dalam 4 (empat) hari kerja untuk penjadwalan survey kendaraan motor setelah dokumen klaim lengkap diterima oleh Home Credit Indonesia.



4. Bayar Biaya Resiko Sendiri dan Serahkan Sisa Kelengkapan Kendaraan Motor

Apabila disetujui, bayarkan biaya Resiko Sendiri untuk klaim asuransi sebesar Rp300.000 dengan cara transfer ke:

Nama Bank : **Bank Sinarmas**

Atas Nama : **PT. Asuransi Simas Insurtech**

Nomor Rekening : **0033218575**

dan berikan sisa kelengkapan kendaraan motormu (Kunci Motor, STNK, dsb) kepada pihak Asuransi.