



## Klaim Risiko Penyakit Kritis


Berikut dokumen klaim yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada Home Credit Indonesia untuk pengajuan klaim manfaat Penyakit Kritis:


### Dokumen Klaim Wajib

- 
1. Tanda bukti diri Tertanggung seperti KTP/SIM/ Paspor/KITAS


- 
2. Halaman depan buku tabungan yang berisi nama pemilik rekening Tertanggung dan nomor rekening Tertanggung

- 
3. Formulir Perawatan Medis/Resume Medis/Keterangan dari dokter perihal penyakit kritis

- 
4. Hasil Penunjang Diagnosis (termasuk akan tetapi tidak terbatas pada hasil laboratorium/ ronsen)

- 
5. Keterangan-keterangan atau dokumen-dokumen penunjang lain yang dianggap perlu dan wajar oleh Penanggung, sehubungan dengan pengajuan klaim tersebut

### Prosedur Klaim CRITICALIFECOVER


- 
1. Laporkan dan lengkapi dokumen klaim dalam waktu paling lambat 90 hari kalender sejak terjadi risiko, dengan menghubungi


Contact Center PT Equity Life Indonesia

☎ 1500079

✉ [contact.center@equity.id](mailto:contact.center@equity.id)

Jam Operasional: Senin - Jumat, 09.00 - 17.00  
(kecuali hari libur)

- 
2. Kirim *softcopy* dokumen klaim ke alamat email [contact.center@equity.id](mailto:contact.center@equity.id) dengan subject email: HCI\_CI

- 
3. Apabila disetujui, manfaat akan dibayarkan dalam waktu 7 hari kerja sejak dokumen klaim lengkap diterima