

## DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Home Credit Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi:

### Klaim Perawatan Rumah Sakit



Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir



Surat Keterangan Rekam Medis (asli) dan Surat Keterangan Keluar dari Rumah Sakit



Kuitansi pembayaran selama perawatan di Rumah Sakit (asli/fotokopi legalisir) dan hasil pemeriksaan diagnostik, rincian obat-obatan dan biaya (fotokopi)

### Prosedur Klaim

1



Hubungi Layanan Pelanggan **Home Credit Indonesia:**



021 2953 9600



care@homecredit.co.id

2



Kirimkan *softcopy* dokumen ke **klaim@homecredit.co.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

- ✓ Dokumen telah lengkap
- ✓ Dokumen telah sesuai dengan kebutuhan

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:



7 hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Home Credit Indonesia**