

DOKUMEN KLAIM

Berikut dokumen yang wajib diserahkan oleh Tertanggung kepada **Home Credit Indonesia** untuk pengajuan klaim manfaat asuransi:

Klaim Meninggal Dunia



1 Tanda bukti diri Tertanggung seperti fotokopi KTP/SIM/Paspor dan Kartu Keluarga (jika klaim atas nama Pasangan) yang telah dilegalisir



2 Surat Keterangan Meninggal dari instansi yang berwenang (fotokopi legalisir)



3 Surat Keterangan Dokter (SKD) tentang Penyebab Kematian



4 Dokumen Klaim Tambahan lainnya apabila meninggal karena sebab tertentu yaitu sebagai berikut

Dokumen Klaim yang diperlukan jika Tertanggung meninggal karena sebab tertentu

Meninggal karena tidak wajar/kecelakaan	Surat Berita Acara dari Kepolisian (fotokopi legalisir)
Meninggal di luar wilayah Republik Indonesia	Surat keterangan sebab meninggal yang dilegalisir oleh Konsul Jendral RI setempat (fotokopi legalisir, insidental)
Tertanggung hilang karena suatu musibah	Putusan pengadilan yang menyatakan Tertanggung meninggal dunia (fotokopi legalisir, insidental)

Dokumen tambahan yang diperlukan jika Klaim diterima

- Surat keterangan kremasi (bila Tertanggung dikremasi)
- Surat keterangan Ahli Waris yang sah secara hukum
- Fotokopi / Scan Kartu Identitas Ahli waris yang sah dan dilegalisir
- Fotokopi / Scan Buku Tabungan Ahli waris yang sah dan dilegalisir
- Fotokopi / Scan Kartu Keluarga Tertanggung yang mencantumkan nama Ahli Waris yang sah dan dilegalisir

Prosedur Klaim

1

Hubungi Layanan Pelanggan **Home Credit Indonesia**:

☎ 021 2953 9600
✉ care@homecredit.co.id

2

Kirimkan *softcopy* dokumen ke **klaim@homecredit.co.id**

Pengajuan klaim akan diproses apabila

- ✓ Dokumen telah lengkap
- ✓ Dokumen telah sesuai dengan kebutuhan

3

Pembayaran Klaim akan dilakukan maksimal:

7 hari kerja

setelah dokumen lengkap diterima oleh **Home Credit Indonesia**