

Kebijakan Privasi PT Home Credit Indonesia

Berlaku sejak: 9 Juli 2025

Pendahuluan

PT Home Credit Indonesia (“**Home Credit**” atau “**kami**”), suatu perusahaan pembiayaan yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (“**OJK**”), yang mengoperasikan suatu Aplikasi Seluler (“**Aplikasi**”). Anda adalah pengguna Aplikasi dan/atau penerima fasilitas pembiayaan kami (“**Anda**”, “**Pengguna**” atau “**Konsumen**”). Kebijakan Privasi ini menginformasikan kepada Anda sekaligus menjelaskan bagaimana kami memperoleh, mengumpulkan, menyimpan, menguasai, menggunakan, mengolah, menganalisis, memperbaiki, melakukan pembaruan, menampilkan, mengumumkan, mengalihkan, mengungkapkan dan melindungi data dan informasi pribadi Anda yang Anda berikan ketika mengakses dan/atau menggunakan Aplikasi (“**Pemrosesan Data Pribadi**”).

Dalam menjalankan dan mengelola Aplikasi dan fasilitas pembiayaan atau layanan lainnya melalui Aplikasi, Home Credit menerapkan Kebijakan Privasi ini untuk menetapkan standar dan tata cara perlindungan Pemrosesan Data Pribadi.

Dengan menyetujui Kebijakan Privasi, Anda mengakui bahwa Anda telah membaca dan memahami Kebijakan Privasi ini serta menyetujui segala ketentuannya. Secara khusus, Anda sepakat dan memberikan persetujuan kepada kami untuk melakukan Pemrosesan Data Pribadi Anda sesuai dengan Kebijakan Privasi ini.

1. Data Pribadi Yang Kami Kumpulkan

a. Definisi Data Pribadi

Data Pribadi adalah data tentang orang perseorangan yang teridentifikasi atau dapat diidentifikasi secara tersendiri atau dikombinasi dengan informasi lainnya baik secara langsung maupun tidak langsung, baik yang bersifat spesifik maupun umum termasuk, namun tidak terbatas pada, nama lengkap, nama Pengguna, data dokumen identitas nasional atau tanda pengenal lainnya yang dikeluarkan pemerintah, kewarganegaraan, jenis kelamin, nama ibu kandung, agama, status perkawinan, alamat, alamat surat elektronik (*email*), pekerjaan, alamat dan/atau nomor telepon tempat kerja/usaha, surat keterangan pajak, kisaran penghasilan, nomor telepon seluler, tempat dan tanggal lahir, foto (pilihan), data keuangan pribadi dan/atau rekening bank, data biometrik, data kendaraan, termasuk penyediaan data lokasi seperti perkiraan lokasi (berbasis jaringan), kepastian lokasi (*global positioning system* “**GPS**” dan berbasis jaringan), informasi dan/atau data lainnya sebagaimana berlaku, serta data lain sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku, termasuk peraturan perundang-undangan mengenai perlindungan data pribadi, yang Anda serahkan atau

sediakan pada saat proses pendaftaran dan selama Anda sudah terdaftar sebagai Pengguna pada Aplikasi. Selain itu, data-data lain, termasuk profil pribadi, dan/atau pengenal unik, dikaitkan atau digabungkan dengan Data Pribadi, maka data tersebut juga merupakan Data Pribadi.

Jenis Data Pribadi yang Kami kumpulkan bergantung pada keadaan pengumpulan dan sifat layanan yang diminta. Sepanjang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, kami dapat memproses, mengumpulkan, menggunakan, menyimpan dan mentransfer jenis-jenis berbeda dari Data Pribadi tentang Anda.

b. Data Gabungan

Kami dapat membuat, menggunakan, atau mengungkapkan Data Gabungan seperti data statistik atau demografi untuk tujuan apa pun. Data Gabungan dapat berasal dari Data Pribadi Anda, tetapi tidak akan dianggap sebagai Data Pribadi karena data ini tidak akan secara langsung atau tidak langsung mengungkapkan identitas Anda karena Kami akan memastikan: (i) bahwa semua pengenal telah dihapus sedemikian rupa sehingga data, sendiri atau bersama-sama dengan data lain yang tersedia, tidak dapat dikaitkan atau dihubungkan dengan atau tidak dapat mengidentifikasi siapa pun, dan (ii) data tersebut kemudian digabungkan dengan data serupa sehingga data asli membentuk bagian dari kumpulan data yang lebih besar.

c. Data Yang Kami Kumpulkan Dari Anda Secara Langsung

Anda dapat memberikan kepada kami Data Pribadi Anda, termasuk dalam keadaan di mana hal tersebut diminta oleh kami atau dalam keadaan diharuskan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, saat berinteraksi dengan kami secara langsung atau berkorespondensi dengan kami melalui surat, email atau lainnya. Hal ini termasuk Data Pribadi yang Anda sediakan ketika Anda:

- (i) mendaftar dan menggunakan Aplikasi;
- (ii) memeriksa kelayakan penerimaan fasilitas pembiayaan yang disediakan oleh kami atau fasilitas layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga yang tersedia dalam Aplikasi;
- (iii) melakukan pembayaran dengan menggunakan metode yang tersedia; dan
- (iv) menghubungi/berinteraksi/berkorespondensi dengan layanan pelanggan dan/atau fitur chat kami.

Persetujuan penggunaan dan/atau pemrosesan Data Pribadi untuk fasilitas pembiayaan dan pemasaran dan penawaran promosi disetujui terpisah dalam Aplikasi.

d. Data Yang Kami Kumpulkan Dari Perangkat Selular Pribadi Anda

Kami, dengan tujuan untuk dapat memberikan layanan dan/atau keputusan penilaian yang lebih baik pada saat proses pendaftaran, penggunaan Aplikasi atau selama Anda sudah terdaftar sebagai Pengguna pada Aplikasi, akan (1) mengunduh, menyimpan dan/atau menggunakan (a) kepastian lokasi GPS; (b) *microphone* dan (c) kamera perangkat, dan juga (2) mengunduh, menyimpan dan/atau menggunakan hanya meta informasi (ukuran file, jumlah file, tanggal file dan/atau resolusi) dan log data, tetapi bukan konten dari: (i) akun dan aplikasi terdaftar, (ii) suara/audio, (iii) panggilan(-panggilan) telepon, (iv) data umum-operator telepon selular dan pengaturan (misal, jaringan operator dan penggunaan jaringan, Wi-Fi, Bluetooth, kota dan kode negara penyedia kartu *subscriber identity module/SIM* dan seluruh pengaturan dan perizinan seluler), (v) e-mail, (vi) *platform*, (vii) informasi mengenai perangkat (*device info*), tipe perangkat (*device type*) dan perangkat keras/*hardware*, (viii) nomor *international mobile equipment identity* (IMEI), (ix) kontak, (x) gambar, (xi) video, (xii) kalender, jadwal kalender, peserta yang hadir dan pengingat, (xiii) informasi baterai, (xiv) sistem operasi, dan (xv) data serta dokumen yang diunduh.

e. Data yang Tidak Dikumpulkan dalam Perangkat Selular Pribadi Anda

Kami tidak akan mengumpulkan data/informasi sebagai berikut: (i) nomor identifikasi pribadi (*personal identification number/PIN*)/kata sandi Perangkat, data biometrik atau informasi lainnya apapun untuk memperoleh akses ke akun Perangkat anda, (ii) konten apapun dari: pesan teks, SMS, atau *email(-email)*, foto, jaringan sosial, komunikasi *app messenger*, dan/atau *file(-file)* lainnya apapun dalam Perangkat selular anda.

f. Data yang Dikumpulkan dari Pihak Ketiga

Kami juga dapat mengumpulkan Data Pribadi Anda dari pihak ketiga (termasuk agen, vendor, pemasok, kontraktor, mitra, institusi pemerintah dan pihak lainnya yang menyediakan layanan kepada Kami, mengumpulkan Data Pribadi dan/atau melakukan tugas atas nama Kami, atau dengan pihak yang melakukan kerja sama dengan Kami). Dalam kondisi tersebut, Kami hanya akan mengumpulkan dan/atau memroses Data Pribadi Anda untuk atau sehubungan dengan tujuan yang melibatkan pihak ketiga tersebut atau tujuan kerja sama Kami dengan pihak ketiga tersebut dan/atau sebagai pemenuhan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

g. Data tentang Pihak Ketiga yang Anda Berikan Kepada Kami

Anda dapat memberikan kepada Kami Data Pribadi yang berkaitan dengan individu pihak ketiga lainnya (termasuk Data Pribadi yang berkaitan dengan pasangan Anda, anggota keluarga, teman, atau individu lain). Dalam kondisi tersebut, Anda menyatakan dan menjamin bahwa Anda telah mendapatkan

persetujuan dari individu pihak ketiga lainnya tersebut, dan dengan ini menyetujui atas nama individu tersebut, untuk Pemrosesan Data Pribadi mereka oleh Kami, Kami dapat meminta bukti dari persetujuan tersebut kepada anda setiap saat.

2. Tujuan Penggunaan Data Pribadi Anda

Kami mengumpulkan, menggunakan dan memroses Data Pribadi Anda untuk tujuan sebagai berikut maupun untuk tujuan lain yang diizinkan oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk namun tidak terbatas pada, peraturan mengenai perlindungan data pribadi ("**Tujuan**"):

- a. mengidentifikasi dan mendaftarkan Anda sebagai pengguna Aplikasi dan untuk memverifikasi, menonaktifkan, atau mengelola Aplikasi;
- b. memeriksa kelayakan penerimaan fasilitas pembiayaan yang disediakan oleh Kami atau fasilitas layanan yang disediakan oleh Pihak Ketiga yang tersedia dalam Aplikasi, termasuk melakukan proses penilaian kredit (*credit scoring*) (jika dibutuhkan), pemeriksaan dan/atau verifikasi data atau catatan-catatan dari Sistem Layanan Informasi Keuangan ("**SLIK**") atau Lembaga Pengelola Informasi Perkreditan, pihak berwenang lainnya dan/atau sumber informasi publik lainnya, dan upaya pencegahan dan/atau penanggulangan pencucian uang, pendanaan terorisme, pendanaan proliferasi senjata pemusnah massal, dan/atau tindak kecurangan/*fraud*, sebagaimana diatur oleh peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- c. mengolah dan memfasilitasi layanan pembiayaan, transaksi jasa keuangan lainnya dan transaksi pembayaran yang Anda lakukan, termasuk memfasilitasi dan menyediakan fitur tambahan tertentu yang melekat pada fasilitas pembiayaan;
- d. memfasilitasi pentautan dengan platform pihak ketiga dalam hal layanan disediakan oleh pihak ketiga;
- e. berkomunikasi dengan Anda dan mengirimkan Anda informasi sehubungan dengan penggunaan Aplikasi (termasuk setiap pemberitahuan yang dipersyaratkan oleh hukum, sebagai pengganti komunikasi dengan surat melalui pos). Apabila Anda tidak ingin menerima pesan-pesan tersebut sebagai pesan yang muncul (*pop up*) dalam Aplikasi, Anda dapat memilih untuk tidak menerima pesan-pesan tersebut (*opt out*) dengan mematikan tombol untuk pesan dengan mengikuti petunjuk dalam Aplikasi, akan tetapi, Anda akan tetap menerima pesan tersebut di dalam *inbox*;
- f. memberitahu Anda mengenai segala pembaruan pada Aplikasi atau perubahan pada layanan yang disediakan;
- g. mengolah, memproses, menyelesaikan dan menanggapi keluhan, permasalahan, pertanyaan dan saran yang diterima dari Anda;
- h. melakukan pemeliharaan, mengembangkan, menguji, meningkatkan, dan mempersonalisasikan Aplikasi untuk memenuhi kebutuhan dan preferensi Anda sebagai Pengguna;
- i. memantau dan menganalisis aktivitas, perilaku, dan data demografis pengguna termasuk kebiasaan dan penggunaan berbagai layanan yang tersedia di Aplikasi;

- j. untuk tujuan pengujian, penelitian, analisis, pengembangan produk, kemitraan komersial, dan kerja sama dengan pihak ketiga;
- k. Menyimpan atau membuat duplikasi Data Pribadi baik di dalam atau di luar yurisdiksi Anda maupun Home Credit, sepanjang diperbolehkan dan mengikuti serta tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku;
- l. Menyimpan dan mendokumentasikan seluruh Pemrosesan Data Pribadi yang diwajibkan oleh peraturan perundang-undangan dan/atau sebagai persyaratan penyimpanan Data Pribadi; dan/atau
- m. mematuhi semua kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan melakukan pemeriksaan audit (internal dan eksternal), uji tuntas dan dalam rangka penegakan hukum.

3. Pihak Ketiga

Pihak Ketiga adalah setiap biro informasi kredit yang tersedia (SLIK OJK dan/atau Lembaga Pengelola Informasi Perkreditan), Pemeringkat Kredit Alternatif, pusat data identitas dari pihak ketiga mana pun yang tersedia sah secara hukum, lembaga keuangan mana pun, setiap otoritas pemerintah yang berwenang, setiap afiliasi Home Credit dan/atau setiap pihak ketiga lainnya termasuk, namun tidak terbatas pada Lembaga pencatatan aset, mitra penerima pengalihan pembiayaan atau pengalihan hak tagih atau penyedia jasa penagihan, Notaris, penyedia jasa pembayaran, penyedia jasa riset, penyelenggara jaminan sosial, Penyelenggara Sertifikasi Elektronik, penyelenggara sistem elektronik, penyelenggara transaksi elektronik, perusahaan asuransi, perusahaan perbankan, perusahaan penyedia layanan penyimpanan dokumen, perusahaan penyedia layanan telekomunikasi di Indonesia, dan/atau penyedia jasa lainnya yang terikat secara resmi dan sah dengan Home Credit ("**Pihak Ketiga**").

Kami membagikan Data Pribadi Anda dengan Pihak Ketiga tersebut untuk tujuan, termasuk namun tidak terbatas pada, hal-hal sebagai berikut:

- 3.1 Mengumpulkan dan menyediakan Data Pribadi kepada Pihak Ketiga untuk keperluan identifikasi, penilaian risiko atau kemampuan, dan/atau proses terkait lainnya yang dibutuhkan dalam hal penyediaan layanan atau jasa keuangan seperti produk perbankan, pembiayaan, non-pembiayaan, asuransi dan/atau layanan/jasa keuangan lainnya yang disediakan oleh Pihak Ketiga.
- 3.2 Mengumpulkan dan menyediakan Data Pribadi kepada Pihak Ketiga, yang berstatus sebagai kreditur bersama, untuk kepentingan pencairan pembiayaan, yang sebelumnya telah menerima pengungkapan Data Pribadi dalam rangka pelaksanaan uji tuntas terhadap status Anda selama menjadi debitur dari kreditur manapun, diantaranya secara khusus tentang: (i) status hapus buku dan/atau hapus tagih sampai dengan dialihkannya piutang tersebut kepada pihak lainnya; dan/atau (ii) status keterlibatan dalam restrukturisasi hutang.
- 3.3 Melakukan verifikasi yang ditujukan untuk menilai kapasitas Anda dalam mendapatkan program perlindungan, termasuk menyediakan Data Pribadi

Anda untuk kepentingan pengajuan klaim atas program perlindungan yang disediakan oleh Pihak Ketiga.

- 3.4 Mengumpulkan dan menyediakan Data Pribadi Anda kepada Pihak Ketiga dalam rangka melaksanakan fungsi penagihan untuk menjaga riwayat pembayaran Anda.
- 3.5 Menyimpan seluruh bentuk komunikasi apapun antara Anda dan Home Credit melalui media komunikasi yang Kami sediakan, yang kemudian diteruskan kepada Pihak Ketiga untuk disimpan, diolah dan diubah menjadi sebuah naskah atau teks yang mampu dilafalkan, dibaca dan dipahami serta dicatat dalam sistem atau *database* Kami.
- 3.6 Melakukan verifikasi, penilaian risiko, identifikasi dan/atau analisa terhadap setiap aktivitas, pola perilaku transaksi, skala upah, data demografis, keikutsertaan dalam jaminan sosial, termasuk kebiasaan dan perilaku penggunaan berbagai layanan yang tersedia pada aplikasi dompet elektronik (*electronic wallet*), aplikasi penyedia jasa pembayaran, aplikasi perdagangan elektronik (*electronic commerce*) atau aplikasi penyedia transaksi elektronik lainnya dan/atau pada perilaku penggunaan layanan telekomunikasi (termasuk durasi penggunaannya) dalam rangka memastikan pemberian fasilitas pembiayaan sesuai dengan profil dan karakteristik Pengguna atau Konsumen.
- 3.7 Mengumpulkan data, dokumen, atau informasi kendaraan yang mengandung Data Pribadi untuk didaftarkan kepada Pihak Ketiga dalam rangka pembebanan jaminan/agunan sesuai dengan sertifikat fidusia yang diterbitkan sebagai upaya mitigasi risiko atas fasilitas pembiayaan yang diberikan oleh Home Credit kepada Anda sesuai peraturan perundang-undangan yang berlaku, serta untuk menyimpan dan mengembalikan Data Pribadi dengan tunduk pada syarat dan ketentuan dalam perjanjian pembiayaan Anda.
- 3.8 Mengungkapkan dan/atau membagikan Data Pribadi kepada Pihak Ketiga yang menerima pengalihan hak dan kewajiban, termasuk hutang atau tagihan, yang timbul dari perjanjian pembiayaan yang Anda tandatangani, dengan tunduk pada syarat dan ketentuan sebagaimana diatur dalam perjanjian pembiayaan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- 3.9 Mengumpulkan dan mengungkapkan Data Pribadi Anda dalam rangka persyaratan penyimpanan oleh, dan dalam rangka pelaporan internal kepada, perusahaan induk, perusahaan terafiliasi, pemilik utama atau entitas yang secara langsung atau tidak langsung dikendalikan oleh pihak yang sama yang mengendalikan Home Credit.
- 3.10 Menyelenggarakan kegiatan penelitian, analisis, menghasilkan statistik dan pengembangan yang secara khusus ditujukan untuk survei, pengembangan produk dan/atau layanan, sekaligus menganalisa pengalaman dan kepuasan Anda selama menggunakan layanan Home Credit termasuk layanan/jasa keuangan lainnya.
- 3.11 Melakukan verifikasi dalam rangka penerbitan Sertifikat Elektronik oleh Penyelenggara Sertifikasi Elektronik, yang dilakukan dengan cara mengidentifikasi dan memeriksa kesesuaian Data Pribadi dengan data yang tercatat pada sistem pangkal data (*database*) milik suatu instansi pemerintah

yang berwenang dan berhak mengeluarkan informasi hasil penilaian atas kesesuaian atau keakuratan Data Pribadi.

Yang dimaksud dengan Penyelenggara Sertifikasi Elektronik adalah badan hukum yang berfungsi sebagai pihak yang layak dipercaya, yang memberikan dan mengaudit Sertifikat Elektronik. Sertifikat Elektronik adalah sertifikat yang bersifat elektronik yang memuat tanda tangan elektronik dan identitas yang menunjukkan status subjek hukum para pihak dalam transaksi elektronik yang dikeluarkan oleh Penyelenggara Sertifikasi Elektronik.

- 3.12 Mengumpulkan dan mengungkapkan Data Pribadi Anda dalam rangka pelaporan eksternal kepada lembaga dan/atau otoritas pemerintah yang berwenang, untuk memenuhi ketentuan peraturan perundang-undangan, termasuk persyaratan perpajakan dan/atau persyaratan penyimpanan data.
- 3.13 Untuk mematuhi semua kewajiban berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, melakukan pemeriksaan audit (internal dan eksternal), pelaksanaan uji tuntas dan dalam rangka penegakan hukum.

Pihak Ketiga tersebut di atas memiliki akses ke Data Pribadi Anda hanya untuk melaksanakan tugas-tugas sehubungan dengan Tujuan Penggunaan Data Pribadi sebagaimana diuraikan dalam butir 2 di atas dan berkewajiban untuk tidak mengungkapkan atau menggunakan informasi atau data pribadi tersebut untuk tujuan lain.

4. Pemrosesan dan/atau Penyimpanan Data

Kami akan memproses dan/atau menyimpan Data Pribadi berikut data hasil olahan dan analisisnya selama diperlukan untuk memenuhi tujuan yang ditetapkan dalam Kebijakan Privasi ini atau disimpan mengikuti masa retensi minimal 5 (lima) tahun sejak terakhir kali Anda menjadi Pengguna dan/atau sebagaimana dipersyaratkan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Selama periode tersebut Home Credit dapat memperbaharui data Anda secara berkala. Anda mengetahui bahwa aktivitas ini dapat menggunakan paket data internet Anda.

Kami akan menghapus dan/atau menganonimkan Data Pribadi Pengguna yang ada di bawah kendali Kami apabila (i) Data Pribadi Pengguna tidak lagi diperlukan untuk memenuhi tujuan dari pengumpulannya; (ii) berakhirnya masa retensi dan (iii) penyimpanan tidak lagi diperlukan untuk tujuan kepatuhan menurut ketentuan Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.

Mohon diperhatikan bahwa masih ada kemungkinan bahwa beberapa Data Pribadi Anda disimpan atau dikuasai oleh pihak lain termasuk institusi pemerintah dengan cara tertentu. Dalam hal Kami membagikan Data Pribadi Anda kepada institusi pemerintah yang berwenang dan/atau institusi lainnya yang dapat ditunjuk oleh pemerintah yang berwenang atau memiliki kerja sama dengan Kami, Anda

menyetujui dan mengakui bahwa penyimpanan Data Pribadi Anda oleh institusi terkait akan mengikuti kebijakan penyimpanan data masing-masing institusi tersebut.

5. Keamanan Data

Home Credit dalam mengumpulkan dan menggunakan informasi atau data pribadi akan menerapkan semua tindakan keamanan fisik, teknis dan organisasi yang sesuai, dan mengamati praktik terbaik industri untuk mencegah terjadinya insiden keamanan dan untuk melindungi informasi atau data pribadi Anda dari pengungkapan atau penyalahgunaan secara tidak sah dan menginformasikan kepada Anda tanpa penundaan yang tidak wajar apabila Kami mengindikasikan adanya pelanggaran keamanan data.

6. Hak Anda Sebagai Pengguna

Anda dapat (i) melengkapi, memperbarui dan/atau memperbaiki, (ii) mendapatkan akses, dan/atau (iii) membatasi, menarik persetujuan penggunaan informasi atau data pribadi Anda, termasuk mengajukan penghapusan atau pemusnahan informasi atau Data Pribadi tersebut kepada kami melalui layanan pelanggan Home Credit, di mana pelaksanaan atas pengajuan Anda akan kami lakukan sesuai dengan prosedur dan kebijakan internal Home Credit yang berlaku dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku, termasuk peraturan perundang-undangan mengenai perlindungan data pribadi.

Ketika kami perlu mengumpulkan Data Pribadi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku, atau berdasarkan ketentuan sebuah perjanjian yang Kami miliki dengan Anda, dan Anda memilih untuk tidak menyediakan Data Pribadi tersebut atau menyediakan Data Pribadi yang tidak lengkap kepada Kami saat diminta, Kami mungkin tidak dapat menyediakan layanan dan melaksanakan perjanjian yang Kami sepakati dengan Anda.

7. Perubahan Kebijakan Privasi Ini

Kami dapat memperbaharui Kebijakan Privasi ini dari waktu ke waktu. Dalam hal Kami memutuskan untuk memperbarui Kebijakan Privasi ini, Kami akan memberitahu Anda tentang perubahan tersebut melalui kanal resmi Kami, antara lain website, *push notification* pada Aplikasi dan/atau melalui alamat e-mail Anda yang tercantum dalam akun Anda. Anda setuju bahwa (i) Anda bertanggung jawab untuk memeriksa Kebijakan Privasi ini secara berkala untuk melihat apabila terdapat suatu perubahan atas Kebijakan Privasi ini, dan (ii) bahwa dengan Anda terus menggunakan Aplikasi Kami, berkomunikasi dengan Kami, atau mengakses dan menggunakan layanan setelah adanya perubahan apapun terhadap Kebijakan Privasi ini akan dianggap sebagai persetujuan Anda terhadap Kebijakan Privasi ini dan segala perubahannya.

Apabila suatu bagian dari Kebijakan Privasi tidak dapat dipakai, maka bagian tersebut tidak mempengaruhi keabsahan dan keberlakuan ketentuan lainnya. Bagian yang tidak berlaku tersebut akan digantikan dengan ketentuan yang sah.

8. Hubungi Kami

Jika anda memiliki pertanyaan tentang Kebijakan Privasi ini atau jika Anda ingin mendapatkan akses, meminta penghapusan, melakukan koreksi dan/atau mendapatkan hak-hak lainnya terhadap Data Pribadi Anda, silakan hubungi layanan pelanggan (*customer care*) kami di: (021) 29539600 atau melalui email care@homecredit.co.id atau id.dpo@homecredit.co.id.

Home Credit Indonesia